



## **IZJAVA O POLITICI KVALITETA**

**ATOM PARTNER d.o.o. Beograd – Preduzeće za trgovinu na veliko računarskim i kancelarijskim materijalom i opremom i mobilnim telefonima, svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasnivaće na kvalitetu usluga, ispunjavanjem zahteva međunarodnog standarda ISO 9001:2015.**

**Vrhunski kvalitet je odlika svih naših aktivnosti.**

**Osnovni principi ove politike, u skladu sa utvrđenim kontekstom i strateškim pravcem organizacije, su:**

- Planiranje svih aktivnosti sa ciljem da kvalitet usluga bude osnova našeg prepoznatljivog stila rada i imidža na tržištu;**
- Ispunjenje zahteva, potreba i očekivanja korisnika je prvi poslovni prioritet u svim našim aktivnostima;**
- Postizanje kvaliteta zahtevanog od strane korisnika, bezbednost i pouzdanost usluga uz primenu odgovarajućih zakonskih propisa i standarda;**
- Obezbeđenje i stalno unapređenje kvaliteta i efikasnosti zasnovano na odgovornosti svih funkcija i svakog pojedinca zaposlenog za poslove koje obavljaju, bez mogućnosti prenošenja odgovornosti na drugog;**
- Uspostavljanje dobrih poslovnih odnosa sa korisnicima je osnovni princip;**
- Realizacija poslovnih aktivnosti uz potpunu primenu ove politike, realizaciju postavljenih ciljeva kvaliteta, po procedurama sistema upravljanja kvalitetom;**
- Kvalitet usluga koji u potpunosti ispunjava ugovorene zahteve korisnika i primenljivih zakona i propisa;**
- Stalna obuka i usavršavanje svih zaposlenih u cilju dostizanja nove kulture kvaliteta;**
- Motivacija svih zaposlenih da ostvaruju saradnju, poverenje i pripadnost ATOM PARTNER-u d.o.o., sa ciljem aktiviranja svojih stvaralačkih potencijala;**
- Potpuno informisanje zaposlenih i naših korisnika, kooperanata i isporučioaca o našim ciljevima kvaliteta, planovima i neposrednim aktivnostima;**
- Unapređenje kvaliteta isporučioaca i kooperanata i uspostavljanjem partnerskih odnosa sa njima i**
- Stalno poboljšanje ukupnih rezultata poslovanja smanjenjem troškova rada uz povećanje kvaliteta.**

**Kroz nastojanje da svoj posao urade dobro prvi put, na vreme i svaki put, svi zaposleni u ATOM PARTNER d.o.o. davaće svoj doprinos sprovođenju ove politike.**

**Direktor**

**Aleksandra Vuksanović Kurtović**

---

**Beograd, jul 2016. godine**